

VKGL kwaliteitscommissie_Toelichtend document**Titel: Competentiebeoordelingen****Doc. code: VKGL_T04****Subspecialisme: Genoomdiagnostiek****Versie: 01**
Ingangsdatum: 2023**Beheerder:** VKGL kwaliteitscommissie**Centrum:** Radboudumc Nijmegen**Auteurs:** LUMC

Vakspecifieke toelichting op normelement 6.2.2. Competentie-eisen van de ISO15189:2022

Reden voor toelichting:

Voorbeeld voor de invulling van competentiebeoordelingen van verschillende functiegroepen.

Bereik:

VKGL

1. DOEL

Deze procedure beschrijft de wijze van toetsing van competenties (vaardigheden) van medewerkers. Het doel van deze procedure is het borgen van de vakinhoudelijke, en organisatie- en functie-gerelateerde competenties.

2. VERANTWOORDELIJKHEDEN

De verantwoordelijkheid voor het verwerven en behouden van competenties ligt zowel bij de medewerker als bij de leidinggevende.

De eindverantwoordelijkheid voor het gegeven dat medewerkers over de juiste vakinhoudelijke, en organisatie- en functie-gerelateerde competenties beschikken, die noodzakelijk zijn voor het goed functioneren binnen zijn/haar de functie, ligt bij het afdelingshoofd.

De direct leidinggevende is verantwoordelijk voor het beoordelen van de vakinhoudelijke en de functie-gerelateerde competenties van de medewerker.

De tabel hieronder geeft aan wie de (gedelegeerde) verantwoordelijkheid heeft om de competenties van de medewerkers te toetsen en indien nodig acties te bespreken met de medewerker om de competenties te verbeteren.

De medewerker heeft de verantwoordelijkheid om bij de leidinggevende aan te geven wanneer de medewerker zich onbekwaam voelt, zodat hier een gepaste actie/ oplossing voor kan worden gezocht.

Tabel 1: Uitvoering competentiebeoordeling

Functie	Beoordeling door
Afdelingshoofd	Ziekenhuis regeling
Hoofd GD	Afdelingshoofd
Labspecialist	Hoofd GD

VKGL kwaliteitscommissie_Toelichtend document
Titel: Competentiebeoordelingen
Doc. code: VKGL_T04
Subspecialisme: Genoomdiagnostiek
**Versie: 01
Ingangsdatum: 2023**
Beheerder: VKGL kwaliteitscommissie

Centrum: Radboudumc Nijmegen

Auteurs: LUMC

Vakspecifieke toelichting op normelement 6.2.2. Competentie-eisen van de ISO15189:2022

Hoofdanalist	Hoofd GD
Senior analist	Hoofdanalist
Analist	Hoofdanalist
Stafsecretariaat	Afdelingshoofd
Medewerker monsterontvangst/labadministratie	Hoofdanalist
Kwaliteitsadviseur	Hoofd GD
ICT-medewerker	Hoofd GD

3. AFKORTINGEN, DEFINITIES en TERMEN

N.v.t.

4. BIJLAGEN

- Diverse procesbeschrijvingen vakinhoudelijke competenties (voorbeelden)
- Jaargesprekformulier GD

5. PROCEDURE

Elk proces kent risico's die, als ze optreden, een negatief effect kunnen hebben op de kwaliteit, veiligheid en continuïteit van de diagnostiek. In het kwaliteits-managementsysteem zijn verschillende soorten maatregelen getroffen om het optreden van de risico's zoveel als mogelijk te voorkomen. Het waarborgen van de benodigde competenties is één van de maatregelen om de risico's te verkleinen of weg te nemen. Het ontbreken van specifieke competenties kan de kwaliteit, veiligheid en continuïteit van de diagnostiek negatief beïnvloeden. Dit risico wordt gereduceerd door eisen te stellen aan de kwalificaties van medewerkers, medewerkers in te werken, periodiek kritische competenties opnieuw te beoordelen en door medewerkers op te leiden.

Uitgangspunt is dat de medewerker zowel de vakinhoudelijke als ook de organisatie en functie gerelateerde competenties die bij de functie horen in voldoende mate moet bezitten om de functie (in de toekomst) succesvol te kunnen invullen.

Wanneer geen vakinhoudelijke kennis vereist is voldoet de beoordeling van de organisatie en functie gerelateerde competenties.

5.1 Beoordeling organisatie en functie gerelateerde competenties

Door te beoordelen op organisatie en functie gerelateerde competenties kan, indien nodig, gerichte

VKGL kwaliteitscommissie_Toelichtend document**Titel: Competentiebeoordelingen****Doc. code: VKGL_T04****Subspecialisme: Genoomdiagnostiek****Versie: 01**
Ingangsdatum: 2023**Beheerder:** VKGL kwaliteitscommissie**Centrum:** Radboudumc Nijmegen**Auteurs:** LUMC

Vakspecifieke toelichting op normelement 6.2.2. Competentie-eisen van de ISO15189:2022

coaching, training en/of opleiding plaatsvinden teneinde de competentie te borgen en het presteren van de medewerker te optimaliseren.

De beoordeling van de organisatie en functie gerelateerde competenties is een onderdeel van het jaargesprek.

5.2 Beoordeling behouden vakinhoudelijke competenties

Borging van de vakinhoudelijke competentie vindt plaats door de medewerker op de bij het takenpakket behorende vakinhoudelijke kennis te toetsen. Wanneer deze kennis onder de gestelde eisen beoordeeld wordt volgt een op maat gemaakt her-inwerktraject.

Door het beoordelen van de vakinhoudelijke competenties kan aangetoond worden dat een medewerker in staat is kennis, vaardigheden en inzicht op een juiste manier toe te passen. Een deel van vakinhoudelijke competenties zijn kritisch. Deze vaardigheden worden periodiek opnieuw beoordeeld.

Een competentie is kritisch als het ontbreken van de competentie direct leidt of kan leiden tot ernstige afwijkingen die van invloed zijn op de kwaliteit, veiligheid en continuïteit van de diagnostiek en waarvoor geen ander vangnet/maatregelen aanwezig zijn om het risico te voorkomen.

5.2.1 Kritische competenties pre-analyse, analyse en post-analyse

Voor het selecteren van kritische competenties wordt gebruik gemaakt van een aantal informatie bronnen/vragen:

- Welke risico's hebben een relatie met het ontbreken van competenties? Selectie o.b.v. de uitgevoerde risicoanalyses. Te beoordelen risico's met de volgende kenmerken:
 - risico's met oorzaak 'factor mens'
 - waarvan de ernst hoog is (score 3 en hoger);
 - waarvan de kans hoog is (score 3 en hoger)
 - waarvan de detecteerbaarheid laag is (score 3 en hoger);
 - waar gekozen is om het betreffende risico te beheersen of te elimineren.
- Geeft informatie uit evaluatie instrumenten (meldingen, audits, indicatoren waarbij een relatie gelegd kan worden met het ontbreken van competenties) aanleiding tot herbeoordeling van de betreffende competentie?
- Welke werkzaamheden uit de inwerkplannen zijn dusdanig risicovol dat herbeoordeling nodig is?
- Ervaring van medewerkers in de praktijk: waar is jouw vakmanschap meest bepalend?

VKGL kwaliteitscommissie_Toelichtend document**Titel: Competentiebeoordelingen****Doc. code: VKGL_T04****Subspecialisme: Genoomdiagnostiek****Versie: 01**
Ingangsdatum: 2023**Beheerder:** VKGL kwaliteitscommissie**Centrum:** Radboudumc Nijmegen**Auteurs:** LUMC

Vakspecifieke toelichting op normelement 6.2.2. Competentie-eisen van de ISO15189:2022

5.2.2 Kritische competenties staf

Er worden voor stafleden geen kritische competenties geselecteerd. Naast de organisatie en functie gerelateerde competenties is het uitvoeren van ringstudies en de herregistratie mede bepalend voor de (her)beoordeling van de competenties.